



PILATUS-BAHNEN AG  
Schlossweg 1  
6010 Kriens/Luzern  
Switzerland

Tel +41 (0)41 329 1111  
Fax +41 (0)41 329 1112  
info@pilatus.ch  
www.pilatus.ch

## RESERVATIONS- UND ANNULLATIONSBEDINGUNGEN PILATUS SEILPARK

Definitive Reservationen werden von uns bestätigt. Ohne Gegenbericht zeigen Sie Ihr Einverständnis mit der Bestätigung.

Der Pilatus Seilpark kann auch bei Regen besucht werden und macht mit entsprechender Outdoor Kleidung (Regenschutz etc.) auch Spass. Die Sicherheit ist auch bei Nässe weiterhin gewährleistet.

Reservationen können bis um 17.00 Uhr des Vortages kostenlos telefonisch storniert werden (Tel. 041 329 11 11). Am Wochenende bis 14.00 Uhr.

Bei Nichterscheinen der Gruppe ohne vorgängige Stornierung der Reservation am Vortag, wird der Seilpark Eintrittspreis in Rechnung gestellt.

Bei Annullierung am reservierten Tag selbst werden die Kosten voll verrechnet.

Bei Terminverschiebungen aufgrund schlechter Wetterverhältnisse wird bei Interesse gemeinsam ein Ersatztermin gefunden.

Bei Verspätungen von mehr als 10 Minuten (gemäss Buchungszeit), ist die Startzeit nicht mehr gewährleistet und wir behalten uns das Recht vor, anderen Gruppen die ihrer Startzeit gerecht werden, den Vortritt zu lassen. Bei Verspätungen muss mit Wartezeiten gerechnet werden.

Beträgt die effektive Teilnehmerzahl schlussendlich weniger als 2/3 der angemeldeten Teilnehmerzahl so werden die fehlenden Teilnehmer verrechnet. Diese Verrechnung entfällt bei rechtzeitiger Mitteilung der geänderten Teilnehmerzahl bis am Vortag.

Wird die Durchführung durch den Pilatus Seilpark abgesagt oder annulliert, entfallen sämtliche Kosten für die Teilnehmer.

Es besteht kein Anspruch auf finanzielle Rückerstattung und/oder Entschädigung bei sich verändernden meteorologischen Bedingungen während dem Parkaufenthalt, die eine Schliessung oder eine vorübergehende Schliessung des Seilparkes zur Folge haben (Sturm/Gewitter etc.).

© 2018 by PILATUS-BAHNEN AG – Änderungen vorbehalten.

